

CONTESTO

L' IIS "Barsanti" vanta una storia ed un'esperienza educativa e formativa più che cinquantennali sul territorio di Massa Carrara. E' stato ed è un'istituzione fondamentale del comprensorio apuano per la formazione e la preparazione professionale d'operatori qualificati e di tecnici che si apprestano a lavorare sia nel campo artigianale industriale che in quello dei servizi.

Negli ultimi dieci anni ha concorso con numerosi progetti, quale capofila o in partenariato, alla progettazione di molteplici percorsi formativi in risposta a bandi della Regione Toscana e della UE con risultati lusinghieri sia sotto il profilo dell'innovatività della proposta (vedi IFTS), che dell'efficacia e dell'efficienza intrinseci alla loro realizzazione.

L'Agenzia Formativa Barsanti nasce, dunque, quale spin-off dell'Istituto **Barsanti Salvetti Einaudi Fiorillo**, di cui si propone di ereditare le esperienze e le risorse più significative con la voglia di rispondere pienamente alle nuove politiche formative indicate dalla Regione Toscana.

Politica della qualità

Per consolidare e potenziare il proprio ruolo, in linea con la storia dell'Istituto e con i più recenti standard di qualità in materia di servizi, l'Agenzia Formativa Barsanti si prefigge i seguenti **obiettivi di lungo periodo**:

1. Proporsi all'utente come ambiente formativo amichevole fin dall'accoglienza.
2. Concorrere alla formazione professionale e alla formazione della persona e del cittadino riducendo la "distanza" scuola-territorio.
3. Prevenire il disagio ed incrementare il successo dell'azione formativa.
4. Mantenere e potenziare le relazioni di collaborazione con gli enti del territorio e con il sistema delle imprese
5. Impegno al **miglioramento continuo** del sistema qualità e della soddisfazione dell'utente con lo scopo di ottenere e mantenere la certificazione e conservare l'accreditamento regionale.
6. Assicurare che tale Politica si traduca fattivamente in obiettivi ed operatività e che sia periodicamente riesaminata per garantire la costante adeguatezza alla missione ed alla visione aziendale;
7. Assicurare che sia compiuta, e rivista annualmente, una analisi del contesto e del rischio del business aziendale
8. Assicurare che la presente Politica, che deriva direttamente dai valori di riferimento aziendali, sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso Clienti, fornitori, enti terzi interessati

Oltre agli Obiettivi sopra esposti, la Direzione ritiene di perseguire i seguenti **OBIETTIVI** operativi:

- A. **Proporre percorsi formativi** orientati alla prevenzione / contenimento dell'insuccesso e della dispersione scolastica e che rispondano alle esigenze del territorio e del mercato del lavoro
- B. Favorire la **formazione e l'aggiornamento del personale interno**, sfruttando anche momenti di incontro tra i docenti in occasione di riunioni operative e di coordinamento quali opportunità di scambio delle esperienze ed allargamento dei coinvolgimenti
- C. Assicurare una corretta **manutenzione** delle attrezzature e delle tecnologie informatiche
- D. Incrementare le relazioni con istituzioni locali e regionali mirate a creare sinergie e luoghi di supporto per le attività di stage

Al fine di pianificare e controllare il conseguimento degli obiettivi strategici esterni ed interni, la direzione si preoccupa di definire dei percorsi, in cui ogni fase operativa sia documentabile, verificabile e valutabile attraverso opportuni indici d'efficacia ed efficienza

Attraverso l'elaborazione ex-ante d'opportuni indici globali ed oggettivi e la successiva valutazione (test, prove, interviste, ecc.), la Commissione di Controllo della Qualità, unitamente allo strumento gestionale del riesame delle attività svolte, controlla, approva e corregge la validità degli obiettivi, delle procedure e dei processi adottati.

Firma Dirigente Scolastico

